|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 001 |
| **Nombre** | Registrar Entrada Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrada de un artículo que requiere de ser reparado o revisado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como recibido y se genera número de orden |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula ya existe en el sistema 3. El sistema muestra el nombre del cliente y el número de teléfono. 4. El actor elige la opción si el artículo entra por garantía o es por reparación. 5. El actor digita el nombre del artículo, el modelo, la marca y la serie. 6. El actor digita el problema que el cliente reporta sobre lo que le sucede al artículo. 7. El actor selecciona registrar Entrada 8. El sistema asigna el estado Recibido. 9. El sistema almacena la información y genera el número de orden el cual se genera automáticamente. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula o ir a la opción ingresar nuevo cliente. | |