|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 001 |
| **Nombre** | Registrar Entrada Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la entrada de un artículo que requiere de ser reparado o revisado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | El actor ya debe haber ingresado al sistema |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como recibido y se genera número de orden el cual se imprime en una Orden de Servicio que se entrega al cliente |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula ya existe 3. El sistema muestra el nombre del cliente y el número de teléfono. 4. El actor elige la opción si el artículo entra por garantía o es por reparación. 5. El actor digita el nombre del artículo, el modelo, la marca y la serie. 6. El sistema verifica si el artículo ya existe en la base de datos 7. El actor digita el problema que el cliente reporta sobre lo que le sucede al artículo. 8. El actor selecciona registrar Entrada 9. El sistema asigna el estado Recibido, genera el número de orden automáticamente y la fecha. 10. El sistema almacena la información, y manda la orden de imprimir Orden de Servicio. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula o ir a la opción ingresar nuevo cliente.  1. **Artículo existente:**   En el paso 6, si la marca y la serie no están registradas:   * El sistema mostrará un mensaje indicando que el artículo no se encuentra. * El actor podrá volver a digitar la marca y la serie o ir a la opción ingresar artículo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | 002 |
| **Nombre** | Registrar salida Artículo |
| **Descripción** | Permite registrar en el sistema la salida de un artículo que fue revisado o reparado |
| **Actores** | Secretaria |
| **Precondiciones** | * El actor ya debe haber ingresado al sistema * El registro del artículo debe estar en estado Reparado o Revisado. |
| **Poscondiciones** | El artículo queda registrado como entregado |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor ingresa el número de cédula del cliente 2. El sistema verifica si el número de cédula existe 3. El sistema muestra el nombre del cliente y el número de teléfono. 4. El sistema muestra una lista de los artículos que están Reparados o Revisados y que pertenecen al cliente 5. El actor selecciona el artículo que se va a entregar y se despliegan los siguientes datos:  * Nombre del artículo, marca, modelo, serie. * Fecha del registro de reparación o revisión. * Valor total por repuestos. * Valor total por mano de obra o revisión * Valor total a pagar  1. El actor selecciona la opción Registrar Entrega. 2. El sistema actualiza los datos de estado Reparado o estado Revisado a estado Entregado. | |
| **Flujos alternos y excepciones** | |
| 1. **Cédula no existente:**   En el paso 2, si la cedula no está registrada:   * el sistema mostrara un mensaje indicando que la cédula no ha sido encontrada. * El actor podrá volver a digitar la cédula. | |